

POLÍTICA PRIVACIDAD Y COOKIES

Tratamiento de los datos de carácter personal

CLUB MAPFRE S.A., de nacionalidad española y con domicilio en Carretera de Pozuelo de Alarcón, nº 50 Majadahonda 28222 Madrid (España), es titular y responsable de los ficheros generados con los datos de carácter personal suministrados por los usuarios a través de este sitio web.

El Socio/interesado/afectado **autoriza** el tratamiento de los datos personales suministrados voluntariamente a través del presente documento y durante la vigencia del contrato, incluidos los documentos que los contengan, la actualización de los mismos y los que se obtengan mediante grabación de conversaciones telefónicas o como consecuencia de su navegación por las páginas web de Internet u otro medio con motivo del desarrollo del contrato o de la consulta, solicitud o contratación de cualquier servicio o producto, incluso una vez finalizada la relación precontractual o contractual para las siguientes finalidades:

- El cumplimiento del propio contrato o precontrato, tal y como se especifica en el objeto del mismo.
- Realización de estudios y cálculos estadísticos, encuestas, análisis de tendencias del mercado y control de calidad.
- Realizar análisis de siniestralidad.
- La prevención e investigación del fraude en la selección del riesgo y en la gestión de siniestros, incluso aunque no se formalice el contrato o, en su caso, una vez extinguido el mismo.
- La Gestión, seguimiento y actualización de cualquier solicitud de información, relación negocial, precontractual o contractual, de cualquiera de las distintas entidades del GRUPO MAPFRE (www.mapfre.com) y la gestión de la actividad con mediadores de seguros.
- El mantenimiento y gestión integral y centralizada de su relación con las distintas entidades del GRUPO MAPFRE
- Remitirle información sobre sistemas de seguridad.
- El envío de información y publicidad, incluso por vía electrónica, sobre ofertas, productos, recomendaciones, servicios y artículos promocionales, campañas de fidelización de CLUB MAPFRE y de las distintas entidades del Grupo MAPFRE (www.mapfre.com) o de aquellas entidades terceras con las que cualquier empresa del Grupo MAPFRE haya suscrito acuerdos de colaboración; la extracción, almacenamiento de datos y estudios de marketing al objeto de adecuar nuestras ofertas comerciales a su perfil particular, tanto si se formaliza o no operación alguna, como en su caso, una vez extinguida la relación contractual existente.

Asimismo, **acepta** que sus datos puedan ser cedidos, para las finalidades indicadas anteriormente, a otras entidades aseguradoras, reaseguradoras, de mediación en seguros, financieras, inmobiliarias o de prestación de servicios relacionados con su campo de actividad, de reparaciones domiciliarias, de automoción o de atención a personas, pertenecientes al GRUPO MAPFRE (www.mapfre.com), filiales y participadas, Fundación MAPFRE, administraciones públicas, así como a otras personas físicas o jurídicas que desarrollen cualesquiera de las referidas actividades y con las que las distintas entidades del GRUPO MAPFRE concluyan acuerdos de colaboración, incluso cuando la cesión suponga una transferencia internacional de datos todo ello tanto si se formalizase o no operación alguna como, en su caso, una vez extinguida la relación contractual existente. De manera específica el afectado consiente y autoriza expresamente a cualquier entidad perteneciente al Grupo MAPFRE (www.mapfre.com) filiales y participadas, para que comunique sus datos a cualquiera de las antes indicadas entidades con la finalidad de mantener una gestión integral y centralizada de su relación con las distintas entidades del Grupo MAPFRE, y beneficiarse de la posibilidad de acceso a sus datos desde cualquiera de ellas, respetando en todo caso la legislación española sobre protección de datos de carácter personal y sin necesidad de que le sea comunicada cada primera cesión que se efectúe a los referidos cesionarios.

Todos los datos recabados, así como los tratamientos y finalidades indicadas anteriormente son necesarios o guardan relación con el adecuado mantenimiento, desarrollo y control de la relación negocial. La comunicación de los datos entre entidades del Grupo MAPFRE resulta necesaria para el mantenimiento de la gestión integral y centralizada de su relación con MAPFRE, la gestión de programas de fidelización y la aplicación de los descuentos y demás beneficios obtenidos por tal circunstancia. El fichero de datos personales está ubicado en Edificio MAPFRE Nº 3, Carretera de Pozuelo, nº 50, 28222

Majadahonda (Madrid), bajo la supervisión y control de CLUB MAPFRE, quien asume la adopción de las medidas de seguridad de índole técnica y organizativa para proteger la confidencialidad e integridad de la información, de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y demás legislación aplicable y ante quien el titular de los datos puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación mediante comunicación escrita dirigida a MAPFRE, Oficina Corporativa de Privacidad y Protección de Datos Carretera de Pozuelo nº 52, 28222 Majadahonda (Madrid) o a cualquier oficina de MAPFRE.

CLUB MAPFRE podrá consultar sus datos en ficheros de información sobre cumplimiento o incumplimiento de obligaciones dinerarias.

El socio/interesado/afectado garantiza la exactitud y veracidad de los datos personales facilitados, comprometiéndose a mantenerlos debidamente actualizados y a comunicar a CLUB MAPFRE cualquier variación que se produzca en los mismos.

En caso de que los datos facilitados se refieran a personas físicas distintas del Socio/interesado/afectado, éste garantiza haber recabado y contar con el consentimiento previo de los mismos para la comunicación de sus datos y haberles informado con carácter previo a su inclusión en el presente documento, de las finalidades del tratamiento, cesiones y demás términos previstos en la presente cláusula.

Se entiende que el usuario acepta las condiciones establecidas anteriormente si pulsa el botón "ALTA EN TECUIDAMOS" que se encuentra en los formularios de recogida de datos.

Navegación a través de las páginas web

CLUB MAPFRE, S.A., obtiene información anónima acerca de sus visitantes, lo que significa que dicha información no puede ser asociada a un usuario concreto e identificado. Los datos que se conservan son:

- a) El nombre de dominio del proveedor (ISP) que les da acceso a la red. Por ejemplo, un usuario del proveedor XXX solo estará identificado con el dominio xxx.es. De esta manera, podemos elaborar estadísticas sobre los países y servidores que visitan más a menudo nuestra web.
- b) La fecha y hora de acceso a nuestra web. Ello nos permite averiguar las horas de mayor afluencia, y hacer los ajustes precisos para evitar problemas de acceso.
- c) La dirección de internet desde la que partió el link que dirige a nuestra web. Gracias a este dato, podremos conocer la efectividad de los distintos botones y enlaces que apuntan a nuestro servidor, con el fin de potenciar aquéllos que ofrezcan mejores resultados.
- d) El número de visitantes diarios de cada sección. Ello nos permite conocer las áreas de mayor interés y aumentar y mejorar su contenido, con el fin de que los usuarios obtengan un resultado más satisfactorio.
- e) Este sitio está siendo medido con las soluciones de Nielsen//NetRatings y Google Analytics. Estas soluciones utilizan marcas en las páginas y cookies anónimas para analizar lo que sucede en nuestras páginas. Puede ver más información sobre la política de privacidad de Nielsen//NetRatings en: http://www.netratings.com/corp.jsp?section=leg_scs_es&nav=3 y de Google Analytics en http://www.google.com/intl/es_ALL/privacypolicy.html

Navegación con cookies

Por regla general, existen los siguientes tipos de cookies:

- En función de su caducidad:
 - Sesión: Caducan al finalizar la sesión.
 - Persistencia: No caducan al finalizar la sesión.
- En función de su procedencia:
 - Origen: Habilidadadas por el sitio web por el que navega.
 - Terceros. Proceden de otros sitios web.

Las finalidades para las que CLUB MAPFRE, S.A., utiliza cookies en su sitio web pueden ser las siguientes:

FINALIDADES
<p>1. Cookies analíticas</p> <p>Son utilizadas para recabar estadísticas de actividad del usuario. Entre otros, se analizan el número de usuarios que visitan el sitio web, el número de páginas visitadas así como la actividad de los usuarios en el sitio web y su frecuencia de utilización.</p> <p>La información recopilada siempre es anónima de tal forma que no se podrá establecer un vínculo entre ésta y la persona física a quién se refiere.</p>
<p>2. Cookies de autenticación</p> <p>Son utilizadas por el sitio web para el mantenimiento de la sesión del usuario durante cada visita, siendo dominantes en entornos privados del sitio web que precisan de un usuario y contraseña para el acceso.</p>
<p>3. Cookies usadas por redes sociales</p> <p>Permiten que el usuario tenga la posibilidad de compartir con sus contactos en una red social los contenidos que le resulten de interés mediante la marcación del botón (plug-in) correspondiente insertado en el sitio web.</p> <p>Los plug-in almacenan y acceden a las cookies del terminal del usuario y permiten a la red social identificar a sus usuarios cuando éstos interactúen con los plug-in.</p>
<p>4. Cookies usadas por complementos externos de contenido</p> <p>Estas cookies son almacenadas por terceros y son necesarias para la prestación de algún tipo de servicio.</p> <p>Dentro de esta categoría de cookies se encuentran, por ejemplo las cookies de reproductores multimedia, que se utilizan para almacenar datos técnicos con vistas a reproducir contenidos de video o de audio, tales como calidad de la imagen, parámetros de carga, etc.</p>
<p>5. Cookies de terceros para la personalización de espacios publicitarios</p> <p>Son almacenadas por terceras partes y permiten gestionar el espacio publicitario que los usuarios visualizan al acceder al sitio web.</p>

Salvo en el caso de las cookies analíticas, el uso de cookies tiene un efecto sobre la privacidad de los usuarios dado que, por regla general, permite relacionar su contenido con la dirección IP de conexión y con otros datos de carácter personal del usuario, como los aportados voluntariamente.

Mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad y Cookies, el usuario estará consintiendo la generación de cookies para las finalidades arriba mencionadas.

No obstante lo anterior, en caso de que el usuario desee con posterioridad eliminar las cookies que se hayan almacenado en su ordenador y que necesariamente precisen de su consentimiento, podrá hacerlo usando las herramientas que le proporcione su navegador a dichos efectos. En éste sentido, podrá encontrar información adicional a través de los siguientes enlaces:

- Firefox: <http://support.mozilla.org/es/home>
- Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/ph/807/es-es>
- Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/8.54/es-ES/index.html>

Si el usuario no acepta las cookies o las rechaza posteriormente, las funcionalidades del sitio web podrán verse mermadas.

Responsabilidades

CLUB MAPFRE, S.A., declina cualquier responsabilidad respecto a la información de esta web procedente de fuentes ajenas al Grupo MAPFRE, así como de los contenidos no elaborados por la misma.

La función de los links (enlaces) que aparecen en esta página es exclusivamente la de informar al usuario sobre la existencia de otras fuentes de información sobre la materia en Internet, donde podrá ampliar los datos ofrecidos en este web. CLUB MAPFRE, S.A., no será en ningún caso responsable del resultado obtenido a través de dichos enlaces hipertextuales.

Copyright

Reservados todos los derechos. Queda rigurosamente prohibida, sin la autorización escrita de los titulares del copyright, la reproducción, distribución, transformación, manipulación, comunicación pública o cualquier otro acto de explotación total o parcial, gratuito u oneroso, de los textos, imágenes o cualquier otro contenido que aparezca en este sitio Web.

CLUB MAPFRE, S.A. de nacionalidad española, inscrita en el registro Mercantil de Madrid, Tomo 12361, Folio 34, Hoja M-24865, CIF A-28296150, domicilio en Carretera de Pozuelo de Alarcón nº 50 Majadahonda 28222 Madrid (España), se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento y sin previo aviso, cuantas modificaciones, variaciones, supresiones o cancelaciones en los contenidos y en la forma de presentación de los mismos considere necesarias, ya sea de forma temporal o definitiva, debiendo asegurarse el usuario de utilizar en cada momento la versión actualizada. Esta facultad no otorga a los usuarios ningún derecho a percibir indemnización por daños o perjuicios.